



ассистент

БЕЗОПАСНОЕ УДАЛЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ

<https://мойассистент.рф>

НАЗНАЧЕНИЕ

АССИСТЕНТ предназначен для организации безопасного удаленного доступа, управления и администрирования компьютерной техники и серверного оборудования внутри изолированной защищенной локальной сети или через сеть Интернет.

АССИСТЕНТ внесен в Единый реестр российских программ для ЭВМ и баз данных № 3173 от 29 Марта 2017 г.

Наличие сертификата соответствия ФСТЭК России № 4162 от 26 августа 2019 г. (переоформлен 29 апреля 2021 г.) позволяет применять АССИСТЕНТ в составе систем защиты информации:

- государственных информационных систем
- информационных систем персональных данных
- автоматизированных систем управления производственными и технологическими процессами
- значимых объектов критической информационной инфраструктуры Российской Федерации



Удаленное управление компьютерами и серверами, оказание дистанционной помощи пользователям

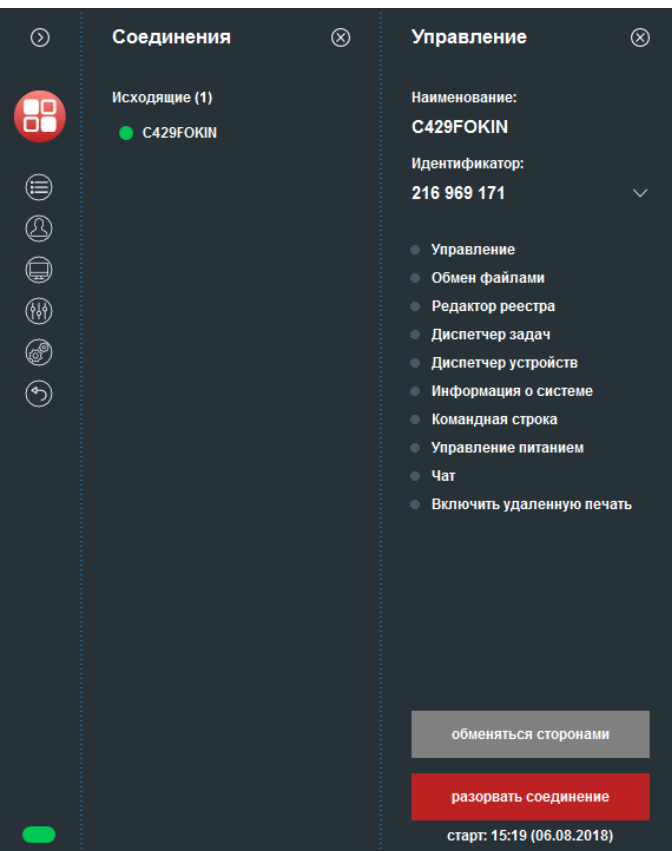


Доступ к информации и использование приложений, установленных на удаленном компьютере



Организация собственной защищенной службы администрирования и технической поддержки

ВОЗМОЖНОСТИ



УДАЛЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ РАБОЧИМ СТОЛОМ

- Просмотр экранов удаленного компьютера
- Поддержка горячих клавиш
- Синхронный буфер обмена и drag-and-drop
- Перехват управления удаленным компьютером
- Групповое подключение к удаленному компьютеру
- Поддержка мультимониторных систем
- Блокировка устройств ввода
- Работа с несколькими удаленными компьютерами одновременно
- Передача звука



КОММУНИКАЦИИ

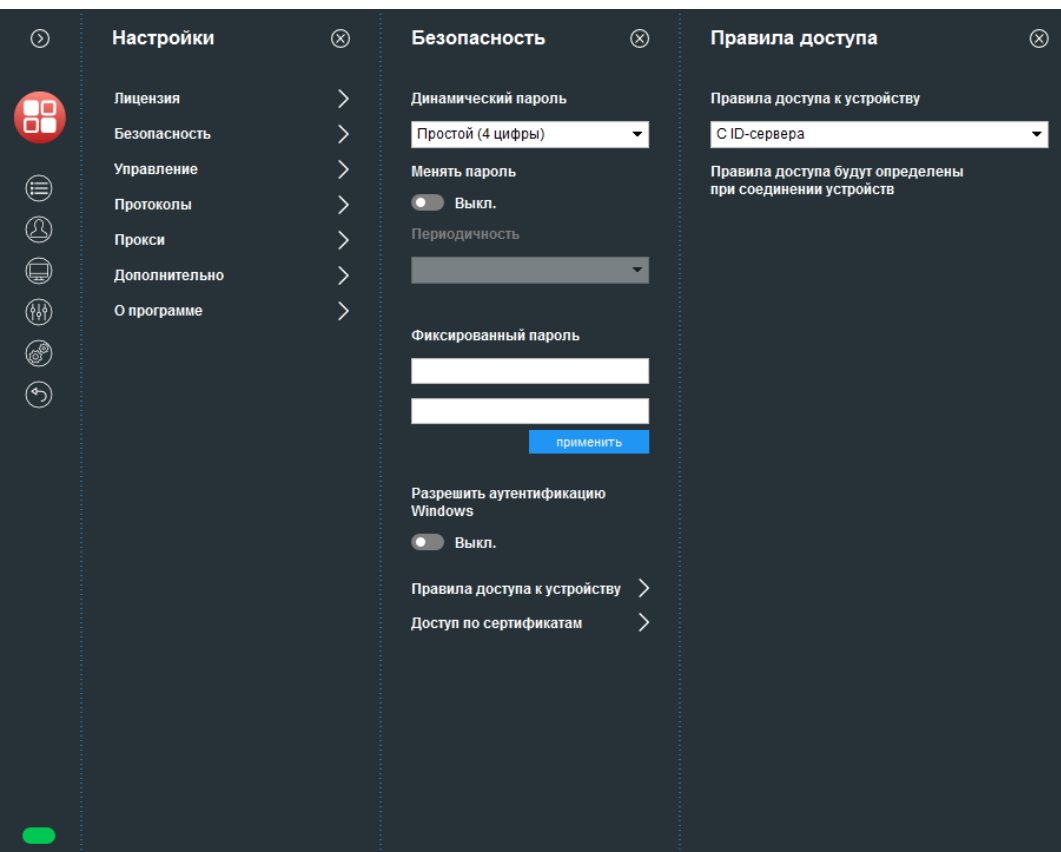
- Текстовый чат
- Аудио и видео чаты
- Графические заметки на удаленном экране



НАСТРОЙКА И РАБОТА С УДАЛЕННЫМ КОМПЬЮТЕРОМ (без перехвата управления)

- Файловый менеджер
- Редактор реестра
- Диспетчер задач
- Диспетчер устройств
- Командная строка
- Управление питанием
- Wake-on-LAN
- Печать с удаленного устройства

БЕЗОПАСНОСТЬ



НАСТРОЙКА ПРАВ И ПОЛИТИК ДОСТУПА

Создание политик доступа для разных учетных записей с ограничением по времени и функционалу с помощью удобных встроенных инструментов. Разрешение на подключение по расписанию, настройка ограничений доступных инструментов управления для подключающейся стороны



АВТОРИЗАЦИЯ

Возможность двухфакторной аутентификации, автоматически генерируемые и постоянные сессионные пароли



КОНТРОЛЬ ЦЕЛОСТНОСТИ

Использование специализированных программных решений, отслеживающих возможные атаки на файлы и процессы АССИСТЕНТ. Оповещение администратора о нарушениях или отклонениях в работе компонентов АССИСТЕНТ



БЕЗОПАСНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

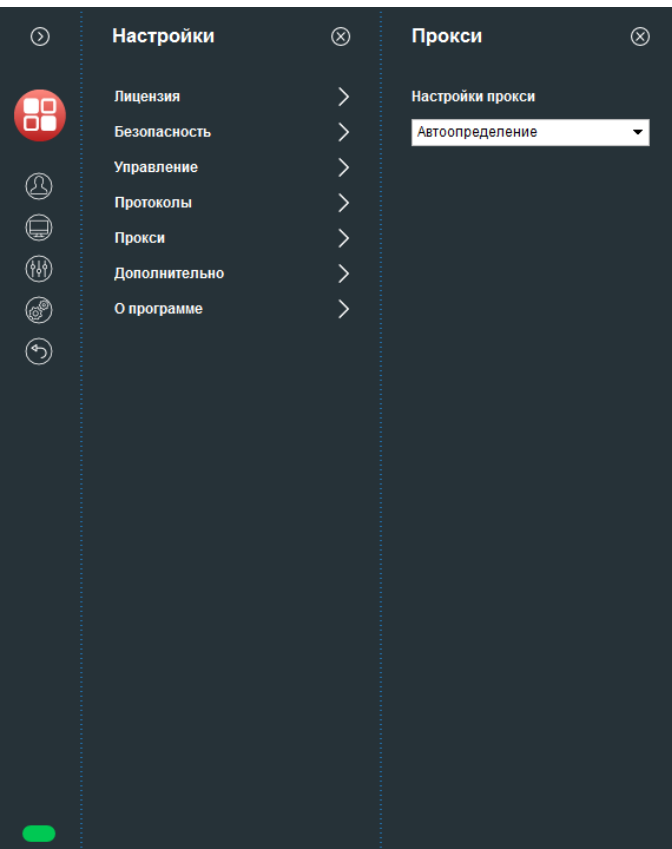
Контроль подмены сторон взаимодействия и модификации передаваемой информации. Регистрация событий безопасности



ШИФРОВАНИЕ

Использование современных методов шифрования всей передаваемой информации в процессе удаленного управления

ТЕХНОЛОГИИ



МНОГОПЛАТФОРМЕННОСТЬ

Поддержка операционных систем семейства Windows и Linux



ОПТИМИЗАЦИЯ ТРАФИКА

Современные алгоритмы сжатия передаваемой информации для уменьшения нагрузки на канал связи. Возможность настройки качества передаваемого изображения в зависимости от качества канала передачи данных



БЕСПЕРЕБОЙНАЯ РАБОТА

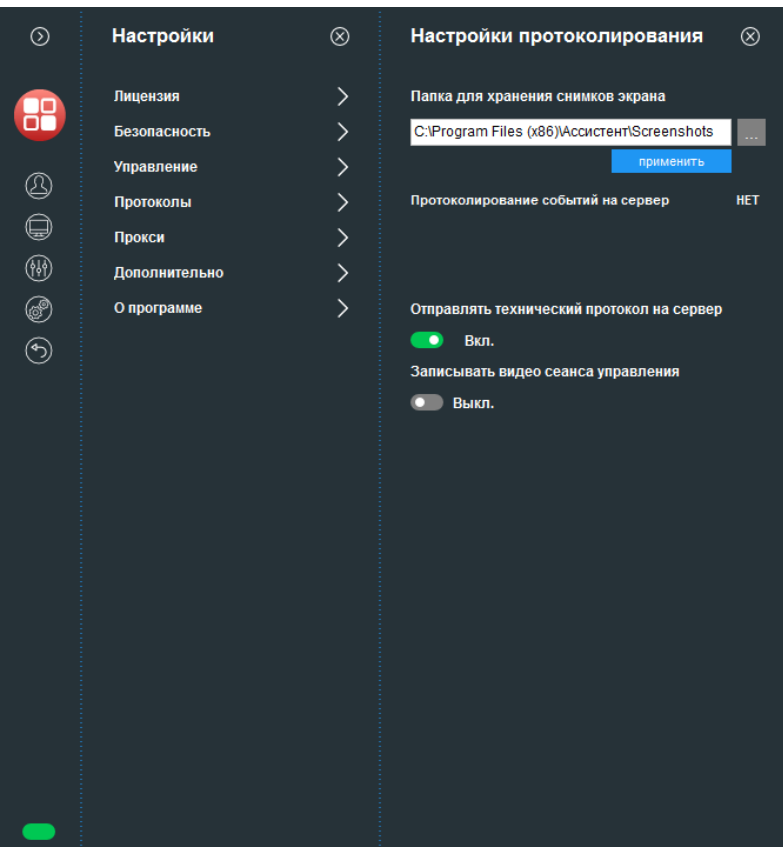
Территориально-распределенная инфраструктура серверов Системы. Возможность масштабирования Системы для балансировки нагрузки и повышения отказоустойчивости



РАБОТА НЕЗАВИСИМО ОТ ТОПОЛОГИИ СЕТИ

Организация подключения через сетевые экраны, прокси сервера и NAT. Для обеспечения удаленного взаимодействия устройств достаточно наличия у них доступа к Интернет или серверу АССИСТЕНТ.

ПРЕИМУЩЕСТВА



НАДЕЖНОСТЬ

Автоматическое восстановление работоспособности Системы, оповещение администраторов при сбое в работе Системы



HELPDESK

Встроенный функционал приема и обработки заявок на поддержку



ПРОТОКОЛИРОВАНИЕ

Ведение подробных журналов работы пользователей с возможностью централизованного хранения на серверах Системы



УСТАНОВКА НА СОБСТВЕННЫЕ СЕРВЕРЫ

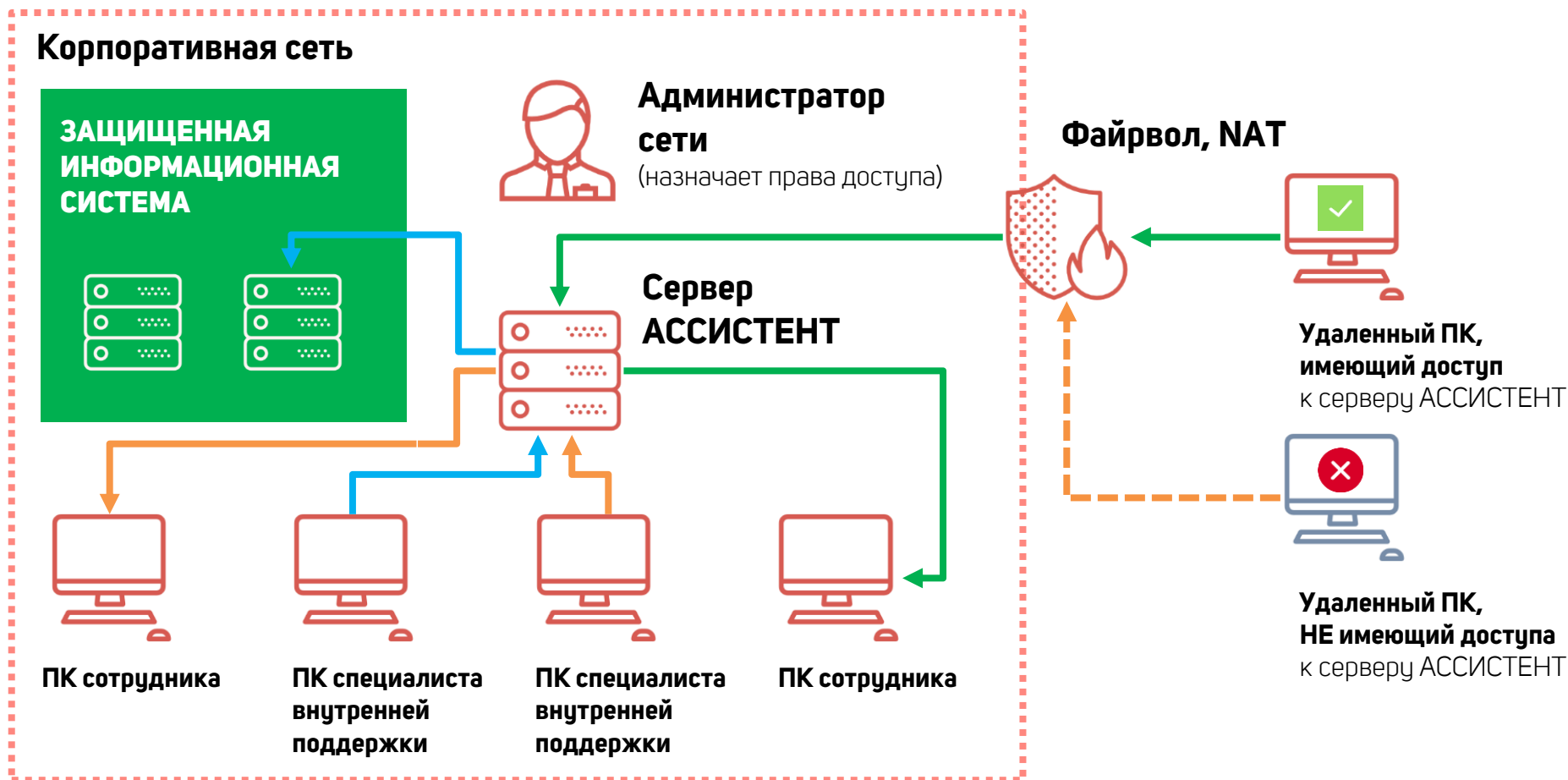
Ваш собственный сервер АССИСТЕНТ, реализующий подключения к устройствам в организации, внутри одной или нескольких закрытых локальных сетей и сети Интернет



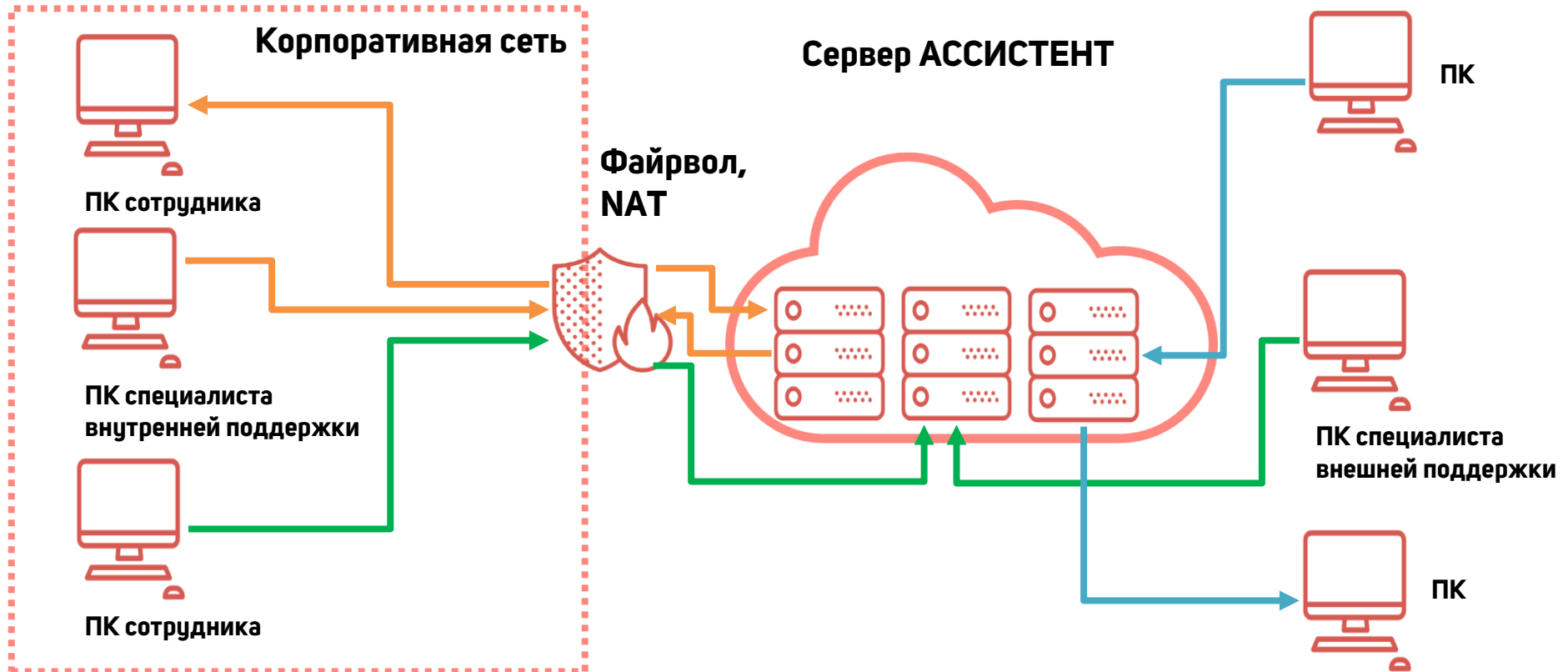
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Интеграция с Active Directory. Сканирование компьютеров в локальной сети. Ведение списка компьютеров с возможностью их группировки

СОБСТВЕННЫЙ СЕРВЕР В ЗАЩИЩЕННОЙ СЕТИ



ОБЩЕДОСТУПНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА



НАПРАВЛЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ



МАЛЫЕ И СРЕДНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

- Предприятия розничной и оптовой торговли
- Предприятия сферы услуг
- Предприятия IT-аутсорсинга



КРУПНЫЙ БИЗНЕС

- Банки
- Торговые сети
- Промышленные предприятия
- Сельское хозяйство



ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

- Государственные органы и подведомственные учреждения
- Государственные компании и предприятия
- Государственные фонды



Организация службы технической поддержки внутри корпоративной сети в том числе для территориально распределенных организаций



Использование в качестве инструмента внедрения информационных технологий в организации



Предоставление контролируемого доступа сторонним организациям к внутренним ресурсам компании для проведения разовых и периодических работ



Удаленная работа из дома или во время командировки



Проведение обучений по использованию компьютерной техники и программного обеспечения



Доступ к собственным документам, размещенным на удаленном компьютере

ГЕОГРАФИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ



46 РЕГИОНОВ РФ



БОЛЕЕ
50 000
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ



БОЛЕЕ
300 000
КОМПЬЮТЕРОВ



БОЛЕЕ
200
ВНЕДРЕНИЙ

ПОДДЕРЖИВАЕМЫЕ ОПЕРАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ



СОВМЕСТИМОСТЬ С РОССИЙСКИМ ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ



Astra Linux



Альт Линукс



РЕД ОС



ОС Гослинукс



ОС РОСА



СЗИ
линейки
VipNet



СЗИ
линейки
Dionis



СЗИ
линейки
ЗАСТАВА



СЗИ
линейки
Континент



СЗИ
линейки
«С-Терра VPN»



МКСЗ
«Diamond
VPN/FW»

СОВМЕСТИМОСТЬ С РОССИЙСКИМ ОБОРУДОВАНИЕМ

ПАК KRAFTWAY CREDO KC58

- Постановление Правительства Российской Федерации от 17 июля 2015 г. №719
- Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119
- Постановление Правительства Российской Федерации от 8 февраля 2018 г. № 127
- Приказ ФСТЭК России от 11 февраля 2013 г. № 17
- Приказ ФСТЭК России от 14 марта 2014 г. № 31



Внесен в Единый реестр российской радиоэлектронной продукции, заключение Минпромторга России № 29762/11 от 28.04.2020



Сертификация ФСТЭК России встроенного средства защиты несанкционированного доступа АССИСТЕНТ по 4 уровню доверия



Производство ПАК на территории Российской Федерации (согласно заключения Минпромторга России)



Встроенный функционал по обеспечению информационной безопасности



Операционной системы Astra Linux Special Edition



СЕРТИФИКАТ ФСТЭК РОССИИ

Встроенное средство защиты от несанкционированного доступа к информации программного комплекса АССИСТЕНТ прошло сертификационные испытания на соответствие Требованиям по безопасности информации, устанавливающим уровни доверия к средствам технической защиты информации и средствам обеспечения безопасности информационных технологий по 4 уровню доверия и требованиям Технических условий.

Является программным средством защиты от несанкционированного доступа к информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну, реализующим:

- Идентификацию и аутентификацию
- Управление доступом
- Контроль целостности
- Контроль установления соединения и обмена данными
- Регистрацию событий безопасности

**Сертификат соответствия ФСТЭК России
№ 4162 от 26 августа 2019 г.,
переоформлен 29 апреля 2021 г.**



ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ
ДО 1 КЛАССА ЗАЩИЩЕННОСТИ (ВКЛЮЧИТЕЛЬНО)
Приказ ФСТЭК России от 11 февраля 2013 г. № 17



ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ДО 1 УРОВНЯ ЗАЩИЩЕННОСТИ (ВКЛЮЧИТЕЛЬНО)
Постановление Правительства Российской Федерации
от 1 ноября 2012 г. № 1119



АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ
ДО 1 КЛАССА ЗАЩИЩЕННОСТИ (ВКЛЮЧИТЕЛЬНО)
Приказ ФСТЭК России от 14 марта 2014 г. № 31



**ОБЪЕКТЫ КРИТИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ
ИНФРАСТРУКТУРЫ**
ДО 1 КАТЕГОРИИ (ВКЛЮЧИТЕЛЬНО)
Постановление Правительства Российской Федерации
от 8 февраля 2018 г. № 127

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

РЕШАЕМЫЕ ВОПРОСЫ



**УСТАНОВКА
И НАСТРОЙКА**



**ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ
И ОБНОВЛЕНИЕ**



ЭКСПЛУАТАЦИЯ
(использование)

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ



ВРЕМЯ РАБОТЫ
9:00 – 18:00



ВРЕМЯ РЕАКЦИИ*
от 1 рабочего дня

КАНАЛЫ КОММУНИКАЦИИ



многоканальный
телефон специалистов
контакт-центра



автоматическая регистрация
всех входящих e-mail сообщений
и этапов их обработки

* Возможно предоставление технической поддержки по индивидуальным условиям

КОНТАКТЫ



ООО «САФИБ»



<https://мойассистент.рф>



Россия, 394006, г. Воронеж,
ул. 20-летия Октября, д. 103, оф.430



+7 (473) 239-96-92
+7 (499) 348-96-33



sale.assist@safib.ru



мойассистент.рф



safib.ru