

CommuniGate Pro 6.3

Платформа унифицированных коммуникаций

Возможности. Преимущества. Опыт.

communicate.ru



CommuniGate Systems

- создана российскими программистами
- без малого - 30 лет на рынке
- головной офис и центр разработки – в Москве
- офисы продаж: РФ, Германия, США, Япония

Флагманский продукт – решение CommuniGate Pro

1998 г. – версия 1.0

2020 г. – свежий релиз – версия 6.3



150 000 000+
учётных записей



18 000+
инсталляций



в **53** странах мира

Все корпоративные коммуникации в «Одном окне»



Почта



Совместная
работа



Web-
приложения



Голосовые
сообщения



Видео-
коммуникации



Хранилище
документов



Телефонные
сервисы



Мгновенные
сообщения



Аудио-
конференции



Масштаби-
руемость



Календари

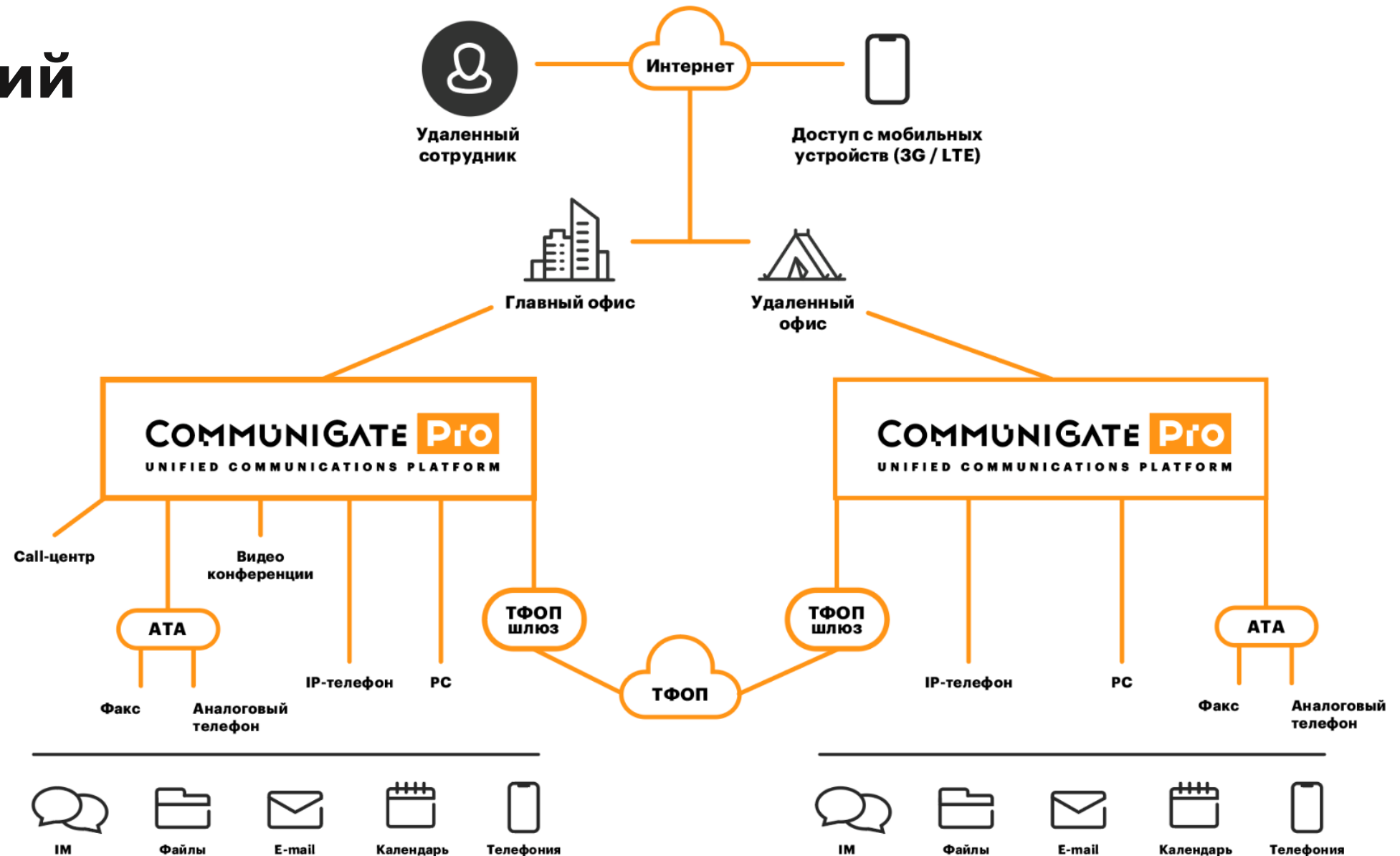


Мобильные
приложения



Контакт-
центр

Для организаций всех типов





Кроссплатформенность

Решение доступно на всех основных типах платформ



Адаптивность

Интеграция с большинством инфраструктурных решений



Масштабирование

От 25 до миллионов пользователей в больших кластерных системах



Отказоустойчивость

Динамические кластеры для масштабирования без остановки сервисов



Финансовая эффективность

От 2 раз выгоднее решений других вендоров

Преимущества платформы



Безопасность

Система спроектирована для эффективной работы в открытых сетях. Обеспечивает безопасность на сетевом и клиентском уровнях



Проприетарность

Собственный программный код, написанный «с нуля»



Самодостаточность

Для полноценного функционирования не требуются дополнительные ресурсы - базы данных и иные продукты сторонних производителей



Импортозамещение

ПО внесено в реестр Минкомсвязи и сертифицировано ФСТЭК России

Факты о CommuniGate Pro 6.3

Проприетарное ПО. **Собственный программный код**, написанный «с нуля»

Монолитная программная реализация.
Сервер = многопоточное приложение

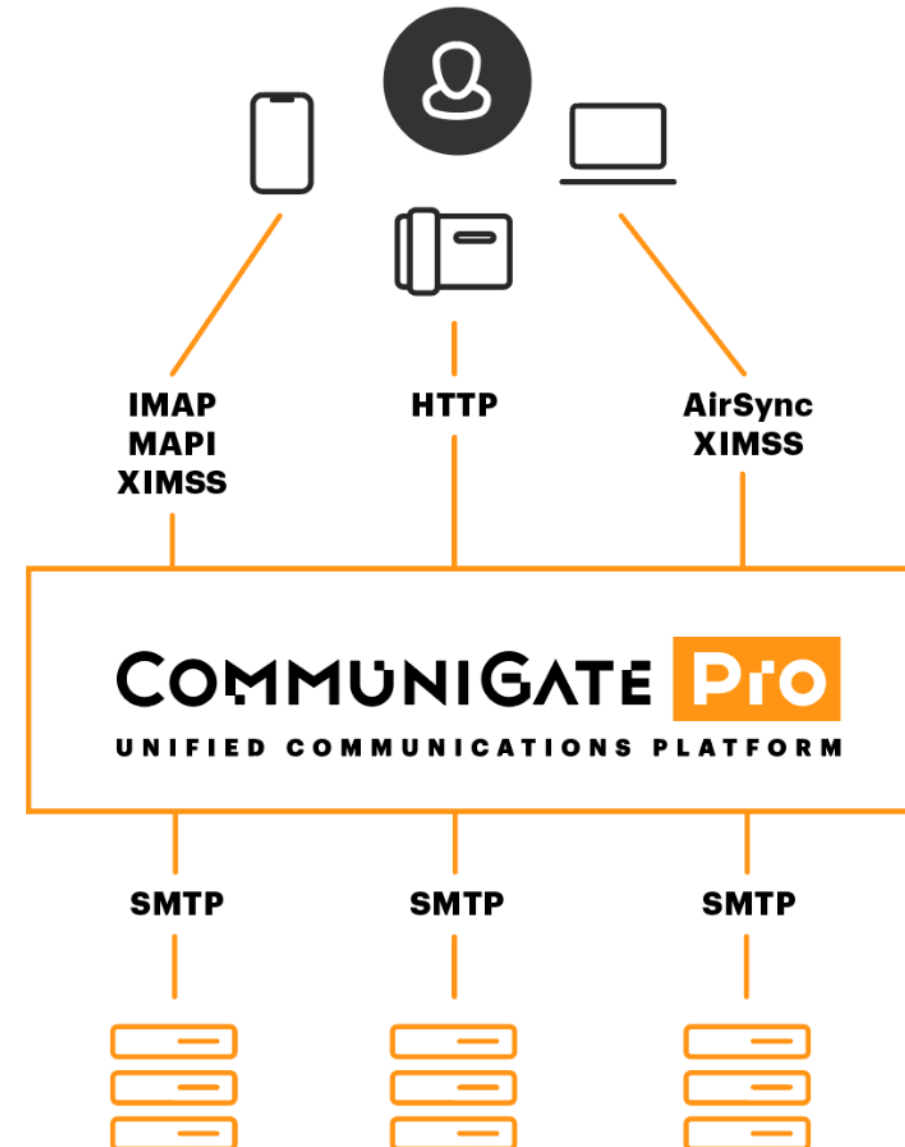
Использование открытых протоколов
(RFC)

Операторский уровень производительности,
отказоустойчивости и масштабируемости

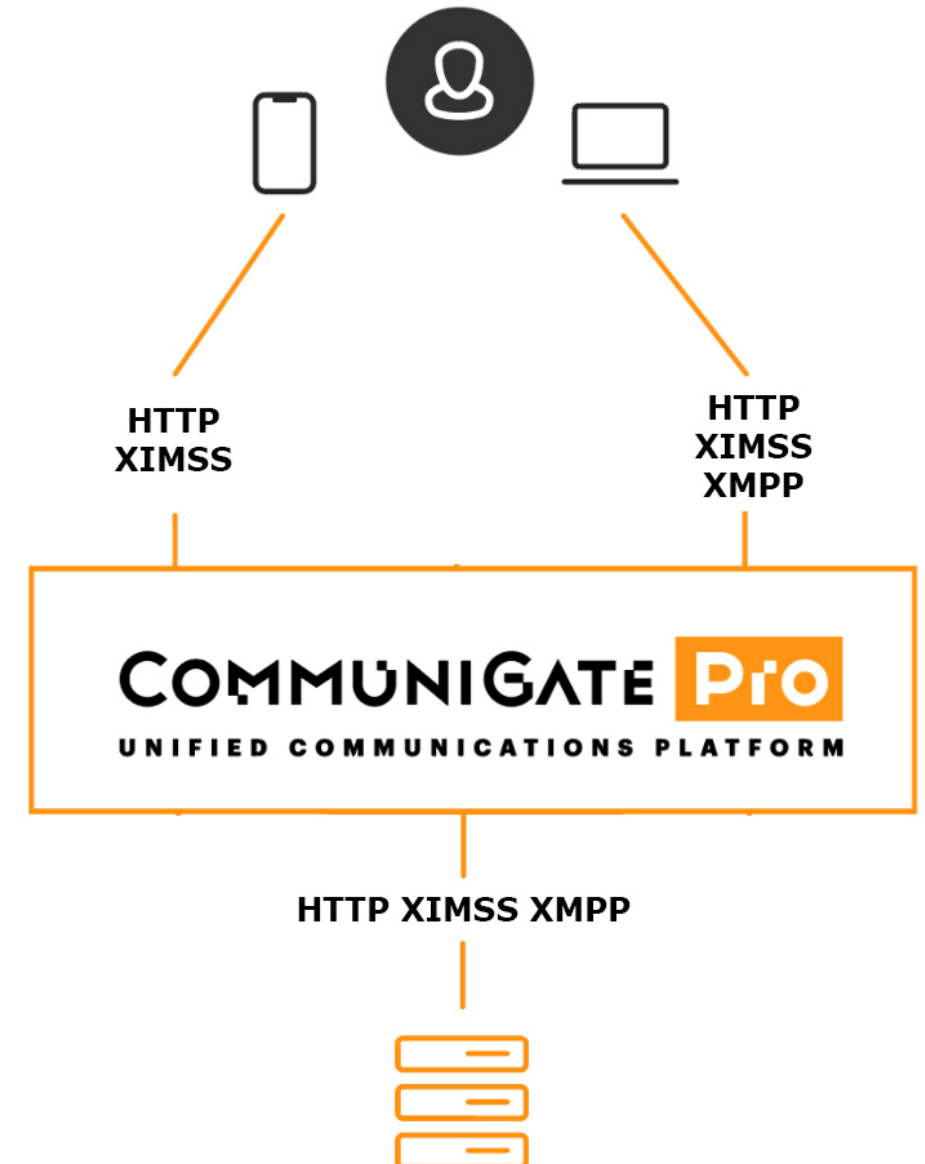
CommuniGate Pro 6.3 – **полностью обновлённый релиз** 2020 года



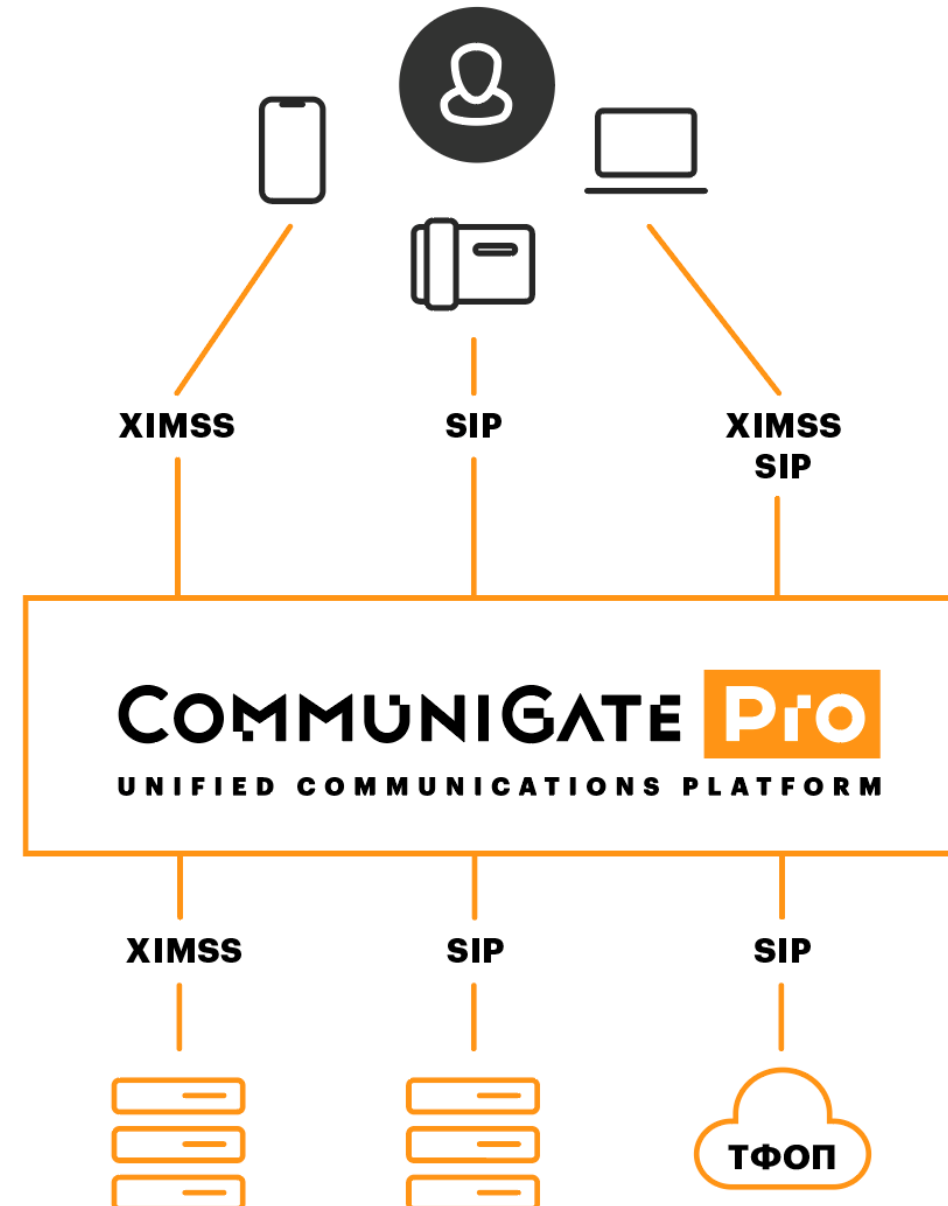
- Поддержка всех протоколов (SMTP, IMAP, POP3, MAPI, ActiveSync)
- Поддержка сторонних клиентов (Outlook, Apple Mail, Thunderbird)
- Расширенный функционал работы с календарями
- Адаптивный веб-интерфейс
- Синхронизация с мобильными устройствами
- Плагины от Kaspersky и Dr. Web



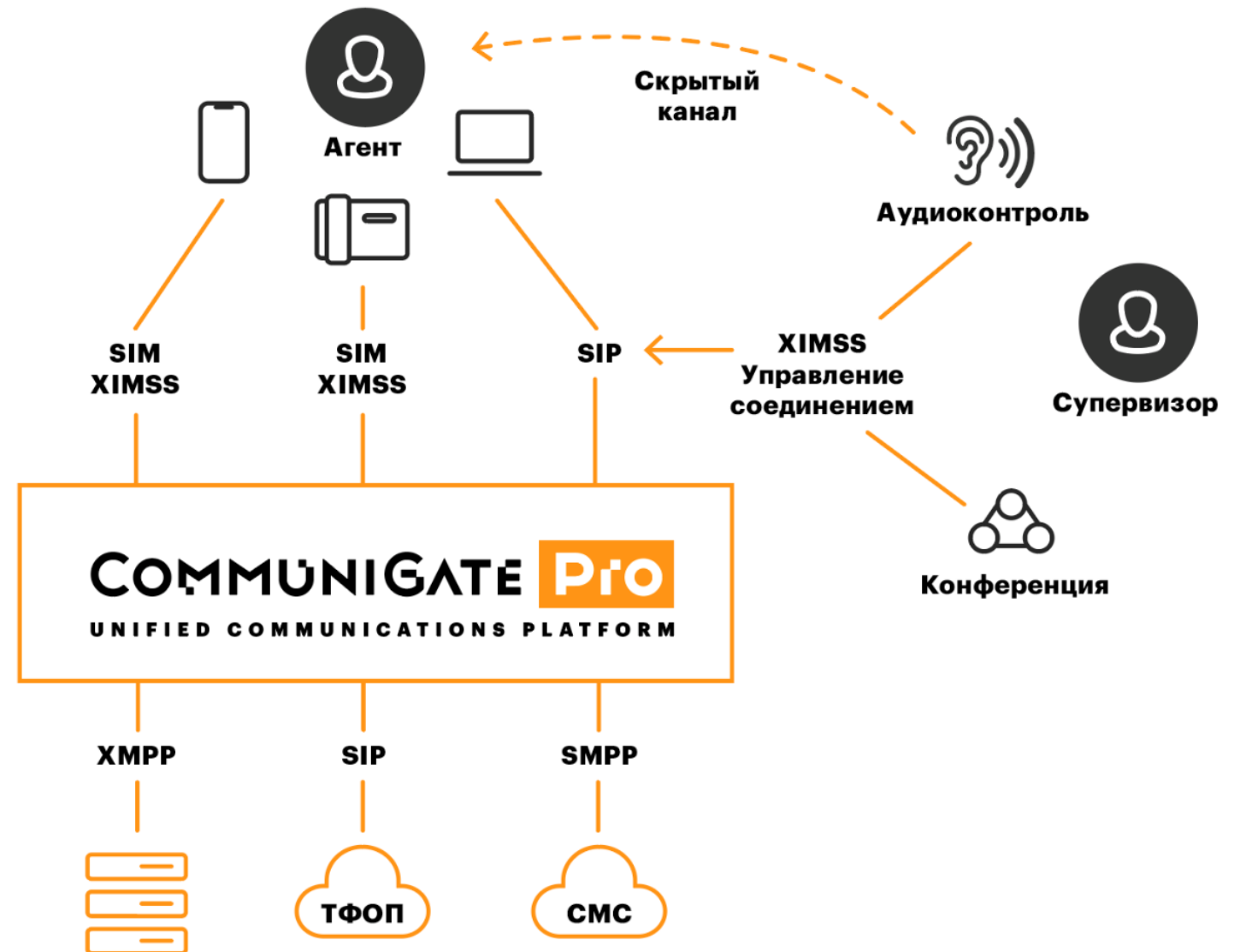
- Обмен сообщениями, эмодзи, изображениями и документами
- Предпросмотр изображений
- Запись и отправка аудио-сообщений, воспроизведение аудио-файлов
- Поиск по переписке и открытым чатам
- Добавление и подключение к серверным мульти-чатам
- Управление групповыми чатами
- Интеграция с мессенджерами, боты, чат-боты
- Поддержка XMPP (Jabber)



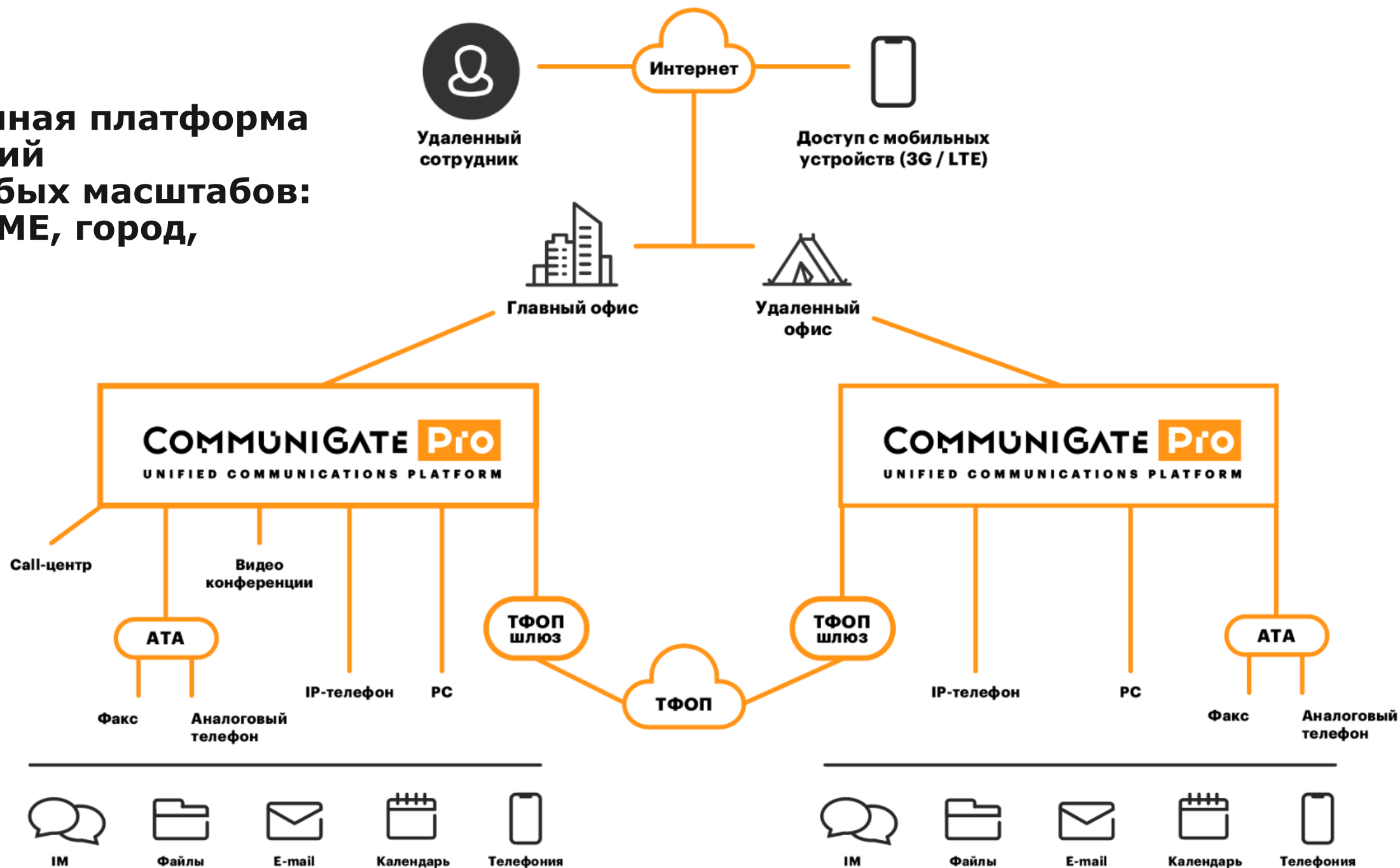
- Запись и прослушивание звонков
- Статистика
- Встроенный биллинг + интеграция со сторонними решениями
- IVR
- Голосовая почта
- Конференции
- Создание гибких PBX приложений



- Интеллектуальное распределение входящих вызовов
- Создание интерактивных голосовых меню IVR
- Мониторинг и управление в режиме реального времени
- Организация чат-центра
- Встроенная система хранения карточек клиентов
- API интеграция с CRM



Унифицированная платформа
для организаций
всех типов любых масштабов:
корпорации, SME, город,
учреждение



Динамический кластер

Высокая надёжность

остановка любого компонента
не отменяет доступности аккаунта

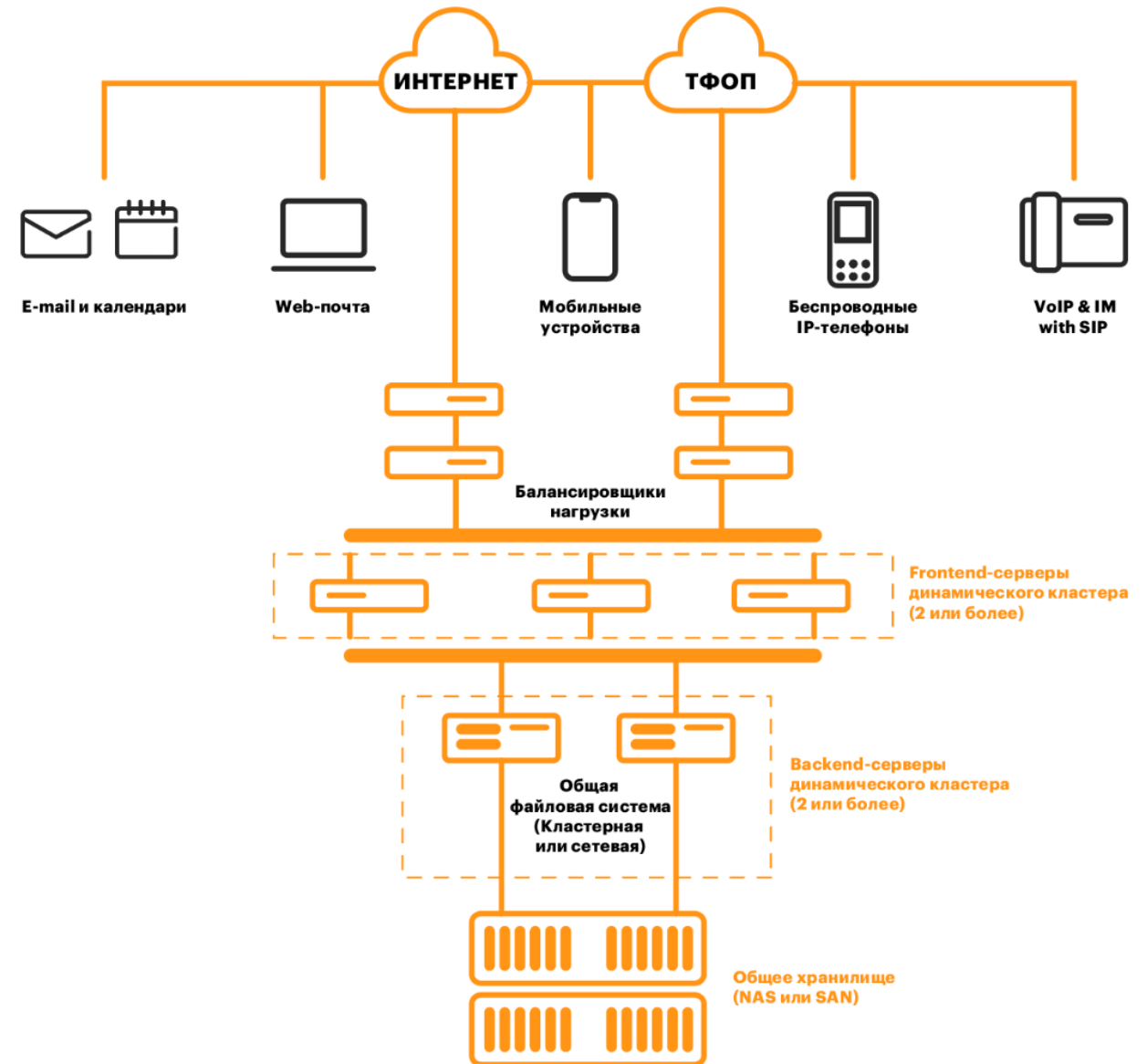
Основание

общее хранилище для аккаунтов –
shared storage (NFS, CFS)

Синхронизация

осуществляется контроллером
кластера

Второй уровень балансировки
нагрузки (между бэкендами)



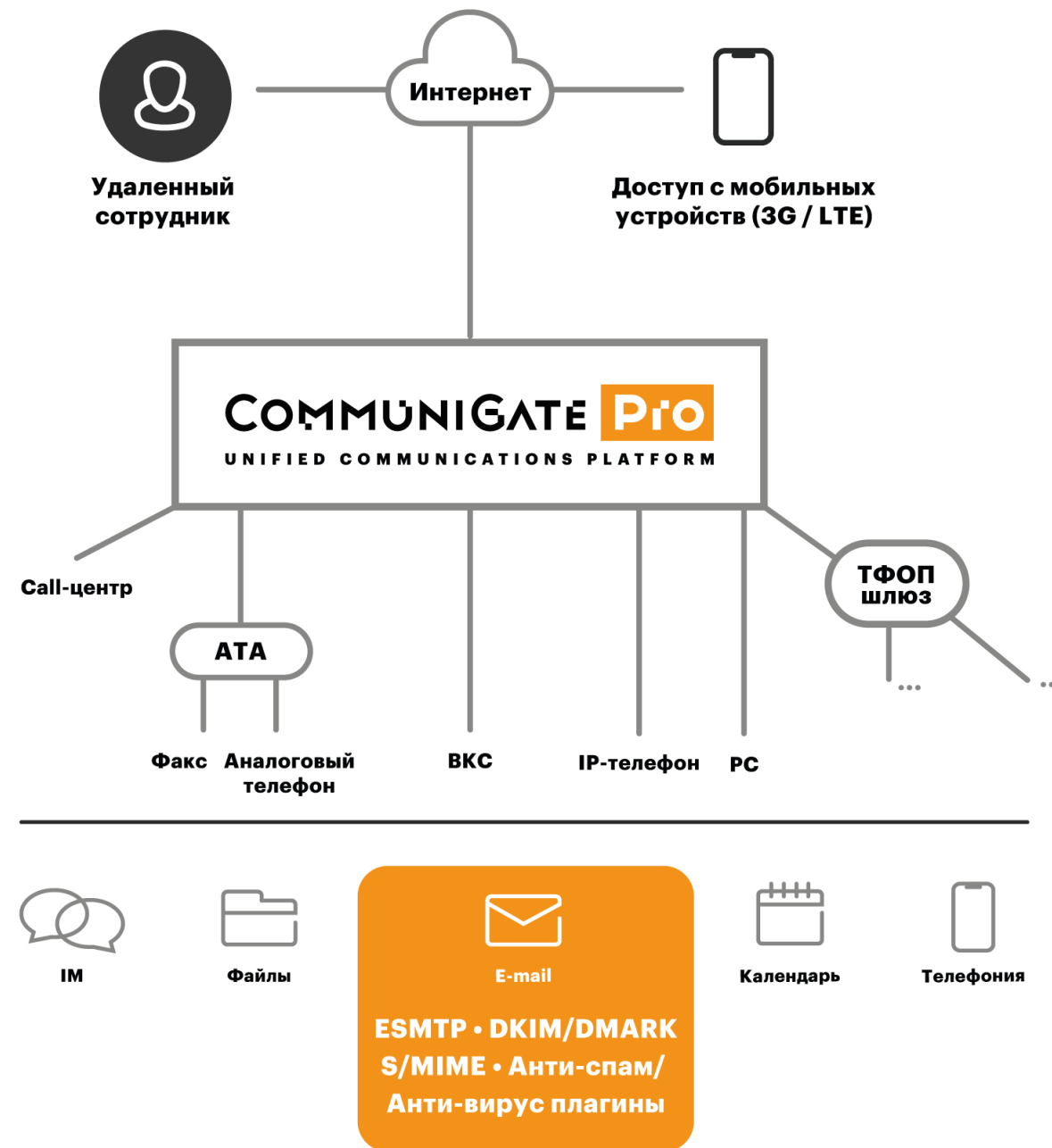
Платформа унифицированных коммуникаций CommuniGate Pro 6.3 спроектирована для работы в открытых сетях. Обладает расширенным инструментарием обеспечения безопасности как на серверном, так и клиентском уровнях

ПЕРЕДОВЫЕ СРЕДСТВА БЕЗОПАСНОСТИ

- SASL
- GSSAPI (в т.ч., Kerberos V5), single sign-on
- Индивидуальные пользовательские сертификаты
- Автоматическое шифрование для безопасного хранения информации
- Собственные протоколы (XIMSS)
- SSL/TLS - безопасный обмен данными для SMTP, SIP, IMAP, POP, HTTP, LDAP, ACAP, PWD и сессий администрирования
- COPM - Ready
- Механизмы внешней аутентификации для интеграции с решениями сторонних производителей

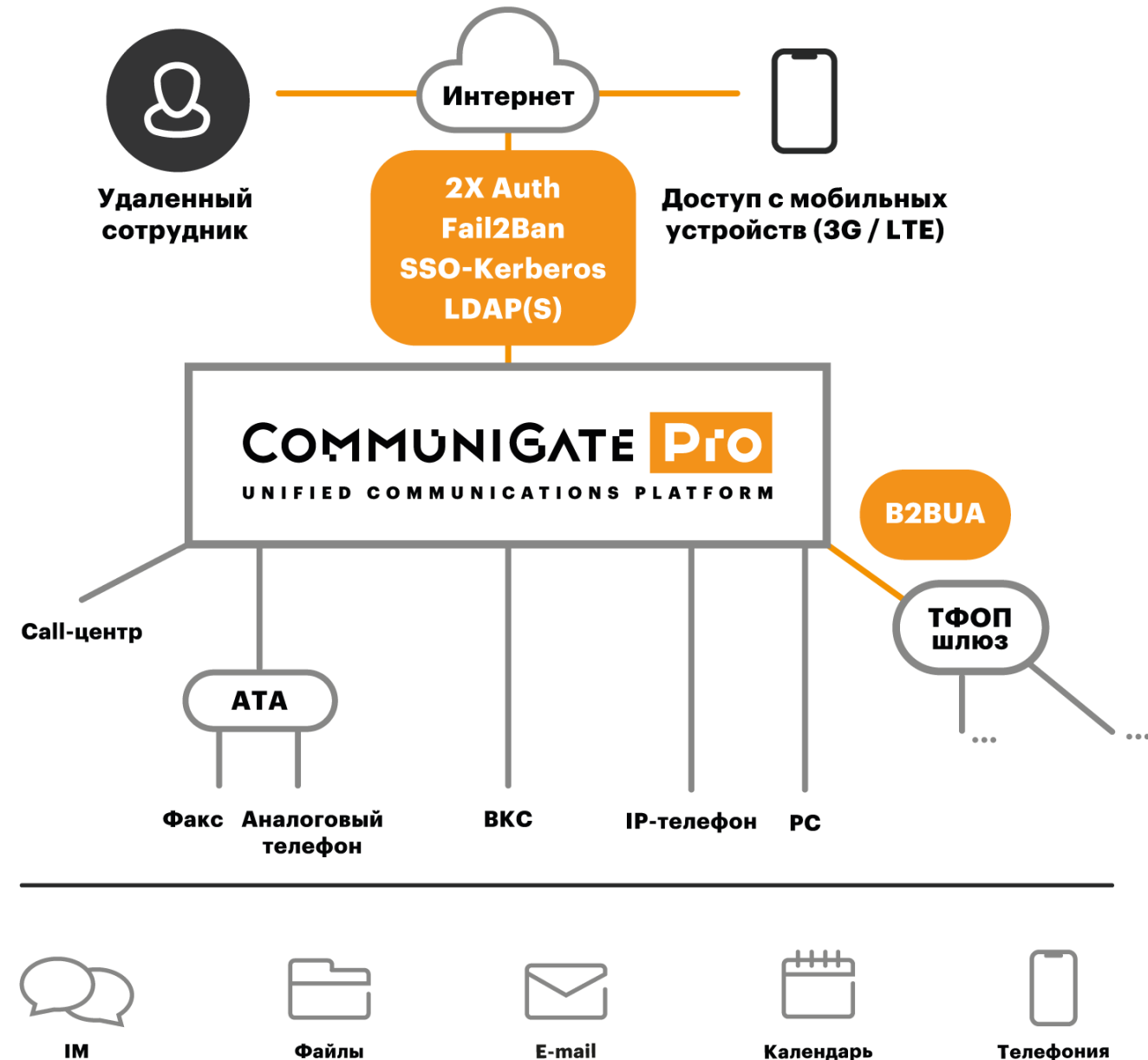
- Анти-Спам, антифишинговые фильтры и другие встроенные механизмы защиты (*более 80% целевых атак начинаются с почтового фишинга**)
- Встроенные в веб-интерфейс средства для работы с S/MIME (шифрование/расшифровка, цифровая подпись/ проверка цифровой подписи)
- Интерфейс для модулей, обеспечивающих фильтрацию электронной почты от вирусов, спама и т.д.
- Широкий набор правил автоматической обработки почты
- Обмен данными с внешними программами и специализированными приложениями, обеспечивающими безопасность
- Интерфейсы и агенты для безопасного администрирования, в т.ч., удалённого

Безопасная работа с почтой



- Авторизации на основании каталога (AD, FreeIPA, etc)
- Использование механизма Single Sing On (SSO - Kerberos)
- Двухфакторная аутентификация
- Авторизация по сертификату
- Выбор механизма шифрования локальных паролей
- Настройка блокировки доступа\лимита ошибок входа за единицу времени глобально на аккаунт или по протоколам доступа
- Защита от перебора паролей
- Минимальная длина пароля
- Использование session cookies

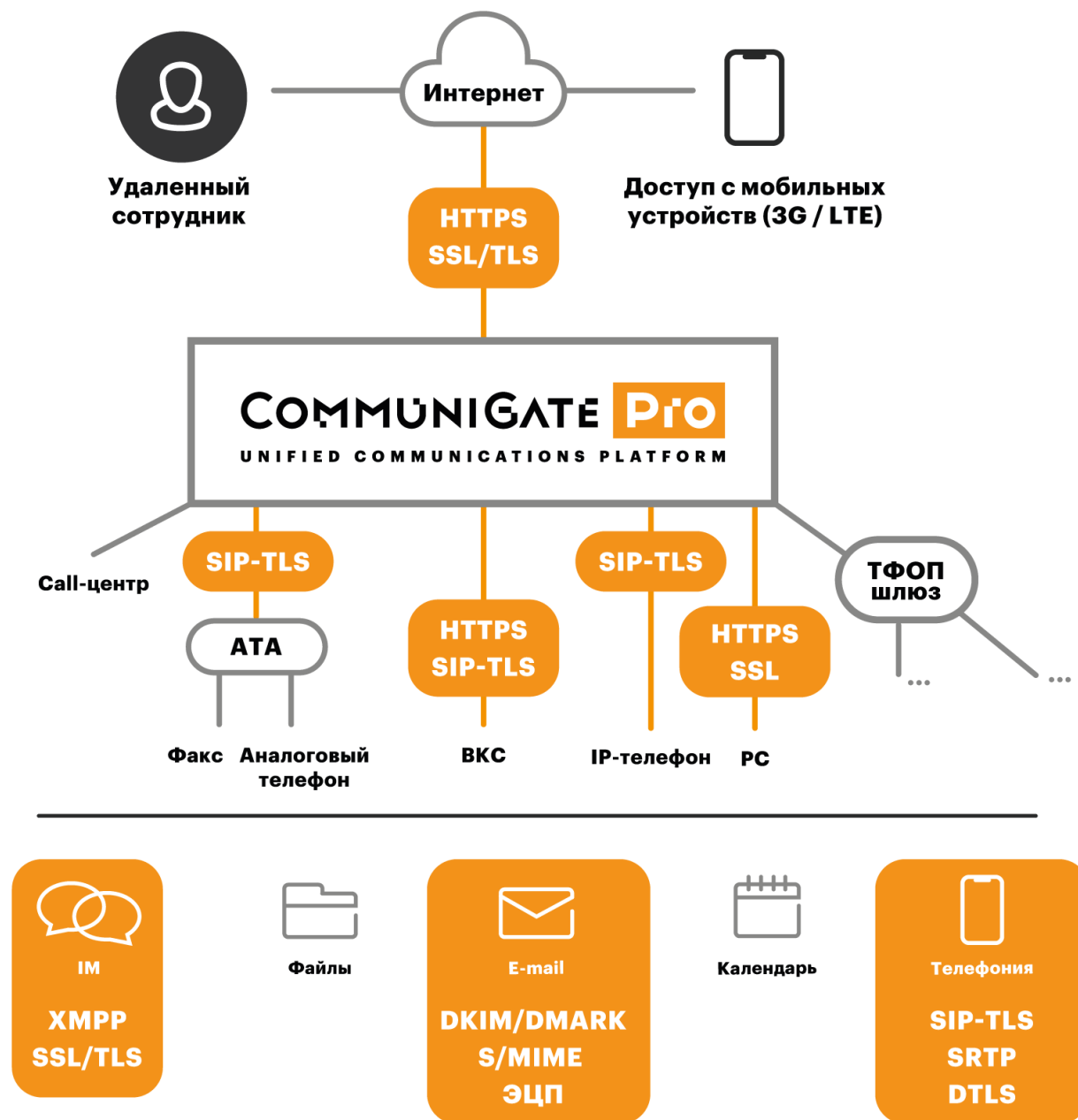
Аутентификация и доступ

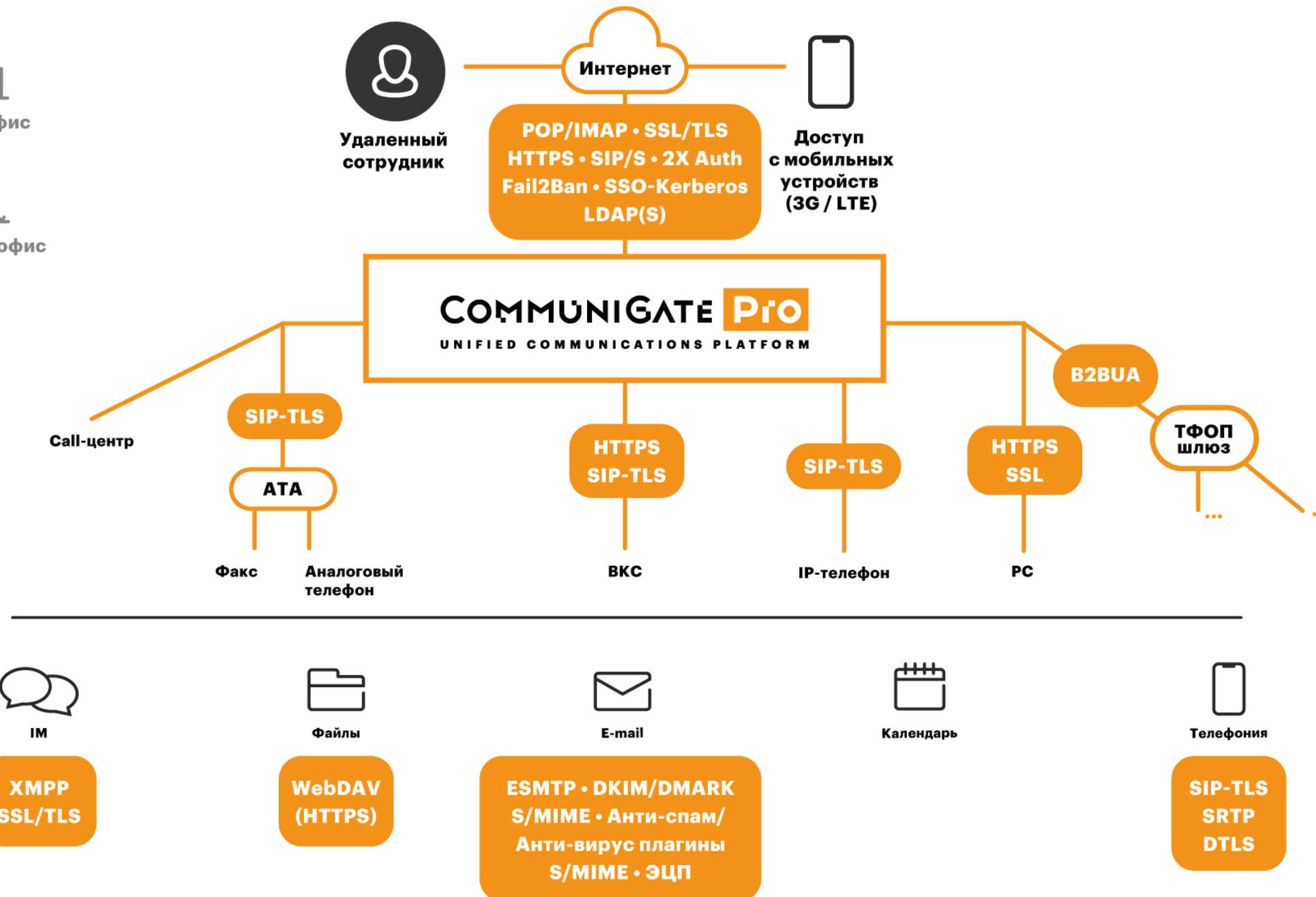


Инфраструктура открытых ключей (PKI) на основе технологий асимметричной криптографии

- Использование само-подписанных сертификатов
- Доверенные корневые сертификаты
- Безопасные соединения SSL/TLS
- Сертификаты клиентов
- Шифрование S/MIME
- Шифрование хранимых сообщений
- Добавление DKIM-подписи

Шифрование





Поддержка OS и виртуальных сред

Linux

Astra Linux, BaseALT, RedOS, ROSA, Elbrus OS, Debian, Ubuntu, Red Hat, CentOS, Fedora, и др.

FreeBSD

Sun Solaris

HP/UX

IBM AIX

Apple Mac OS

Windows Server

Hyper-V, VMware, KVM (XEN), P-платформа, модули ОС и т.д.



Поддержка приложений



Samoware – универсальный десктоп/веб-клиент

Windows

Outlook

Thunderbird и другие IMAP клиенты

Apple MAC OS X и **Linux**

Thunderbird

Apple Mail

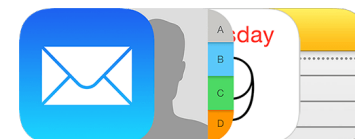
iOS и **Android**

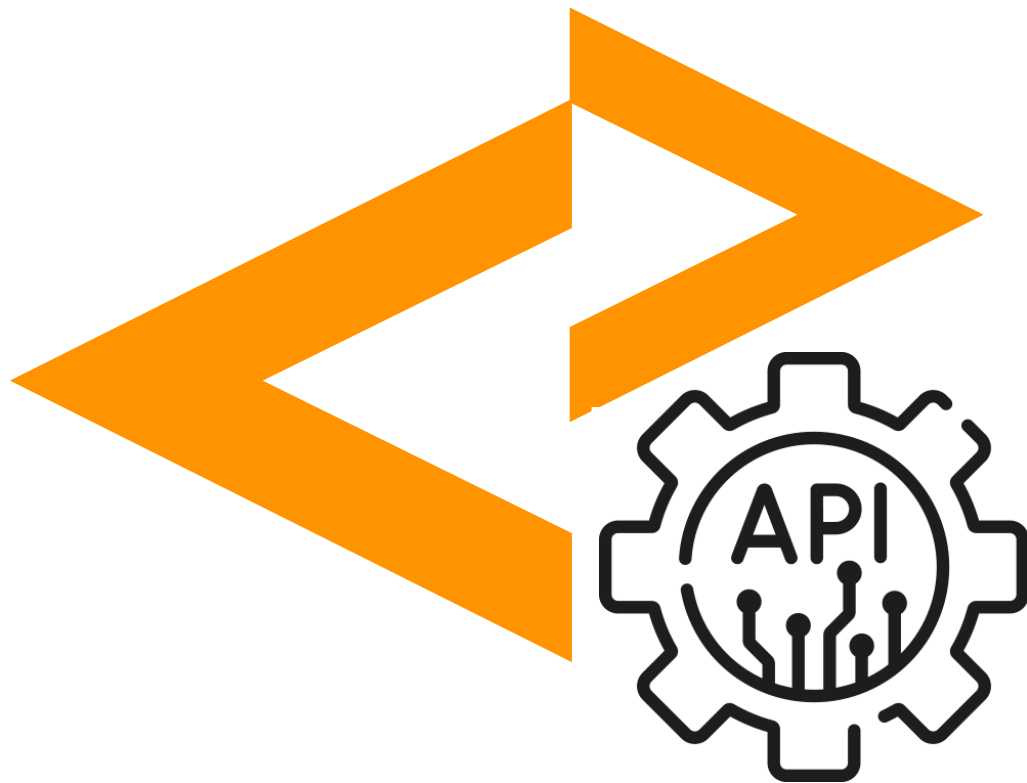
Почтовые клиенты по протоколу ActiveSync

XMPP (Jabber)

Мессенджеры

SIP-клиенты





Возможности интеграции

Открытый API

Собственный встроенный язык программирования CG/PL.

Широкий функционал

Поддержка по RFC мировых стандартов протоколов и интерфейсов коммуникаций

Открытая документация

Консультации от производителя

- CRM системы
- Клиентские порталы
- Билетные системы
- Системы обеспечения для телекоммуникационных интернет-провайдеров
- ECM-системы и офисные пакеты
- Системы видеоконференцсвязи



Интеграция с офисными пакетами

Работа с загруженными документами непосредственно в интерфейсе с помощью пакета Only Office и P7

ONLYOFFICE Document Editor Партнёрская программа v1-1.docx

Возможности для партнёров

Для участников Программы CGS предоставляет следующие возможности:

	Дистрибьютор	Реселлер	Прямой партнёр	Сер
Поддержка продаж	X	X	X	
Поддержка пилотных проектов		X	X	
Передача лидов	X	Через дистрибьютора	X	
Совместные мероприятия	X	Через запрос дистрибьютора	X	
Поддержка в СМИ	X	Через запрос дистрибьютора	X	
Обучение технических специалистов	X	X	X	
Обучение маркетинговых специалистов	X	X	X	
Регистрация сделок	X	Через запрос дистрибьютора	X	
Прямые закупки в CGS	X		X	

Страница 4 из 13

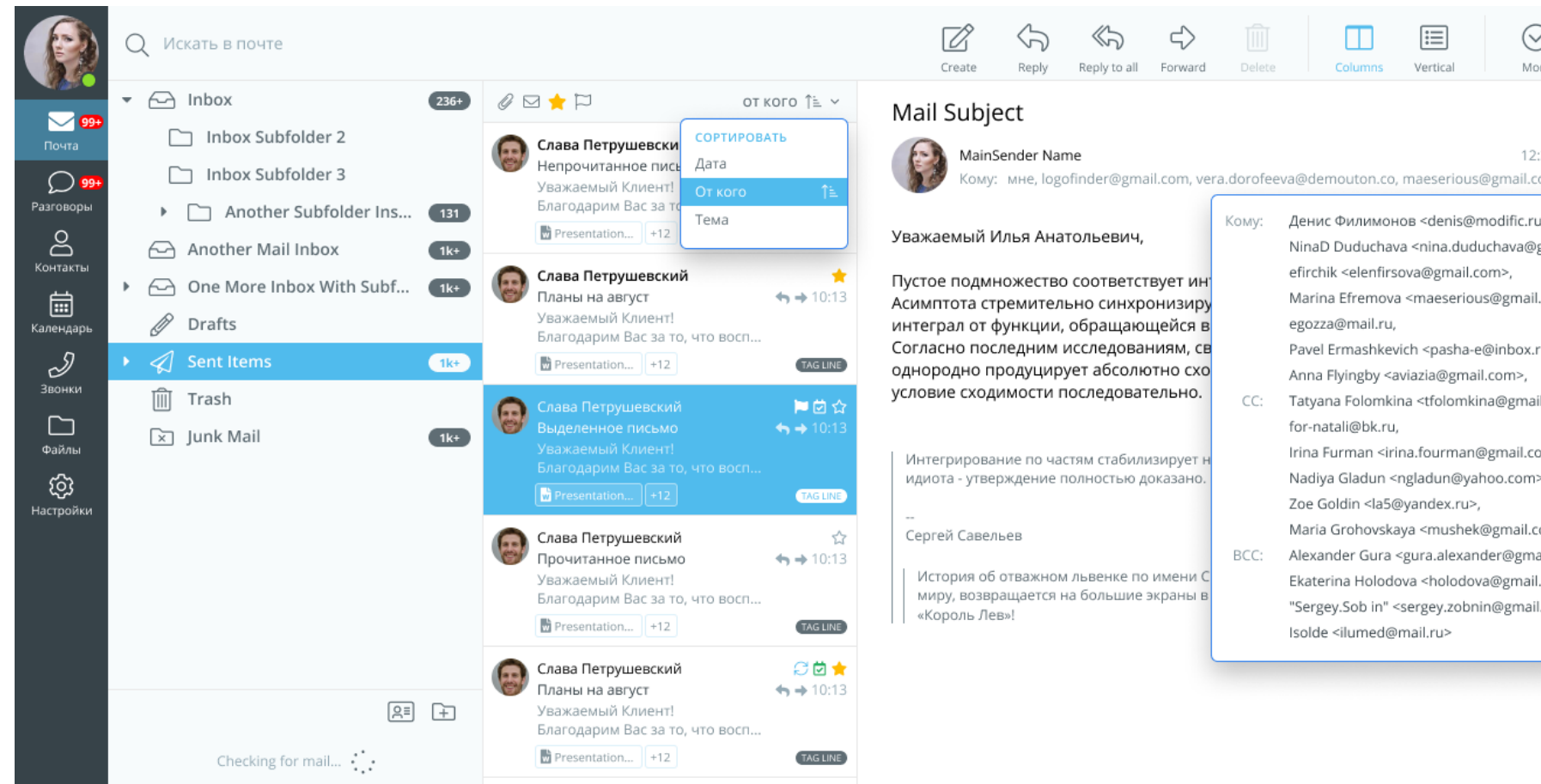
Русский (Россия) Масштаб 120%

Встроенные веб-интерфейсы пользователя с возможностью брендинга и адаптации:

Базовый веб-интерфейс для работы с почтой, контактами, календарями

Полнофункциональный HTML5-клиент

почта, календари, контакты, файловое хранилище, чат, телефония



Возможность адаптации веб-интерфейсов

The image displays the COMMUNICATE Pro web interface, demonstrating its adaptability. The main interface is divided into several sections:

- Header:** Shows the browser address bar with the URL `https://voice.rhc.aero/?Skin=hPronto-`.
- Left Sidebar:** Contains navigation icons for Contacts, Conversations, Call, Dial, History, and Settings.
- Main Content Area:**
 - История (History):** A section with tabs for "Все звонки" (All calls) and "Пропущенные" (Missed calls).
 - Все звонки (All calls):** A table listing call records with columns for contact information, status, and duration.
 - Диск (Dial Pad):** A numeric keypad with letters associated with numbers (e.g., 1, 2 ABC, 3 DEF, etc.). It includes a "Позвонить" (Call) button and a "Конференция" (Conference) button.
 - Вход (Login):** A red login screen for "ВЕРТОЛЕТЫ РОССИИ" with fields for "Имя Пользователя" (Username) and "Пароль" (Password), and a "Войти" (Login) button.
 - Чат (Chat):** A chat window titled "Лиходеев Денис Петр..." showing a conversation history and a "Сообщение" (Message) input field.

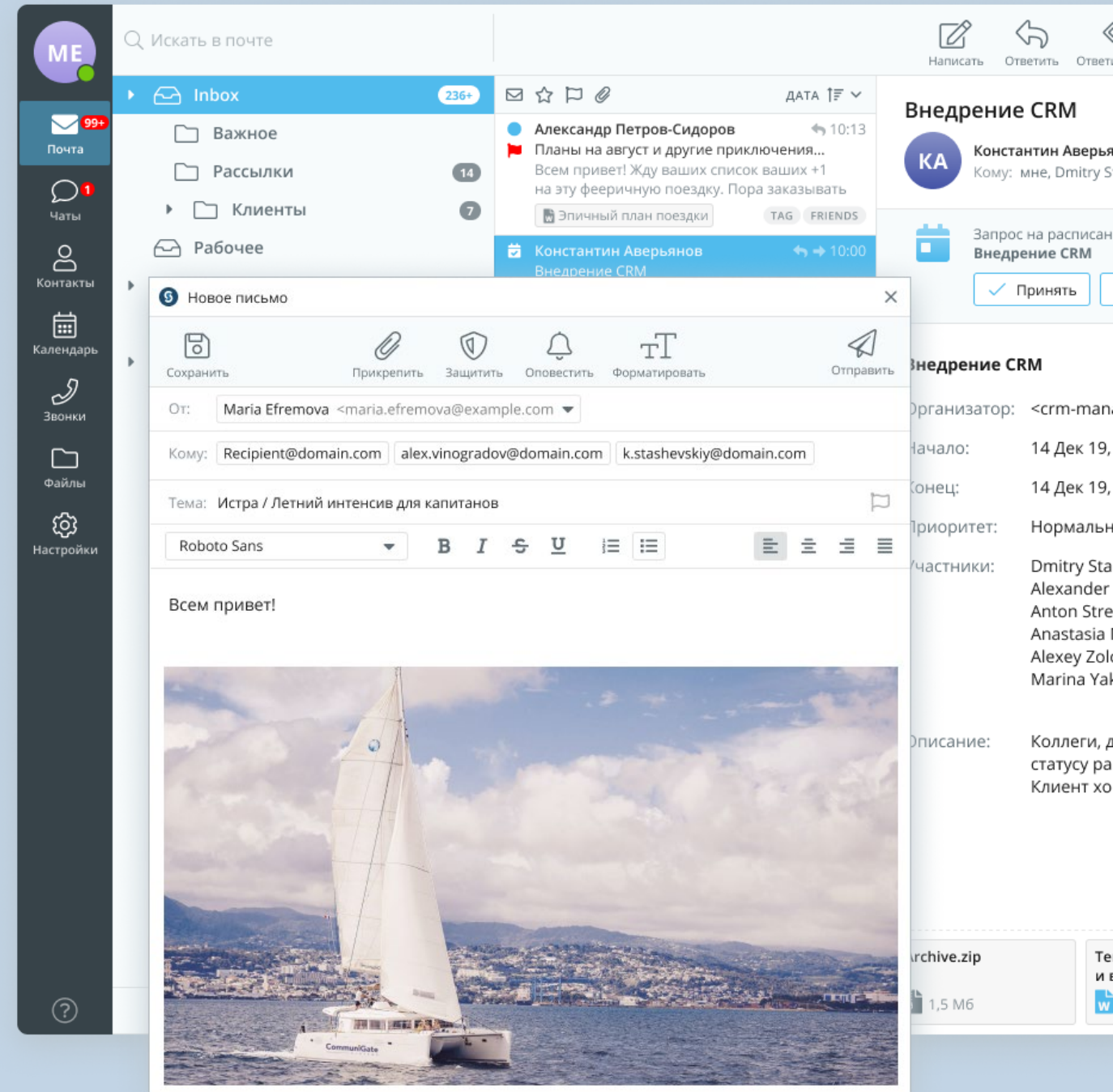
Универсальный клиент

- **Кроссплатформенность***
- **Универсальность**
Почта, Мгновенные сообщения, Телефония, Контакты, Календари и Файловое хранилище в одном приложении
- **Эффективность взаимодействия с сервером**
Работа по протоколу XIMSS
- **Независимость от подключения к сети**
Возможность работы в офлайновом режиме

* Функционал может отличаться в зависимости от ОС



**Весь необходимый
и привычный функционал
для работы с офисными
коммуникациями**



Планируемые архитектурные обновления



-
- Расширения кластерных протоколов для оптимизации работы с общими папками
 - Оптимизация работы с общими календарями
 - Расширение набора криптографических инструментов
 - Шифрование данных сервера
 - Повышение надёжности поддержки VoIP клиентов

B2G

Идеальное соблюдение требований политики импортозамещения

Аудитория:
законодательные органы,
ФОИВы - министерства,
ведомства, администрации,
муниципалитеты, структуры
министерств образования и
здравоохранения
(медицинские и
академические учреждения,
в т.ч., больницы, школы,
университеты и т.п.)

ENTERPRISE, SME

Оптимальное соотношение стоимости функционала и масштабируемость

Аудитория: корпорации,
управляющие и
производственные
компании, Retail, телко
(провайдеры, операторы
связи), службы поддержки,
колл-центры, контакт-
центры.

SMB, SOHO

Базовая редакция с минимальной стоимостью, спецакции

Аудитория: небольшие
компании компании,
для 5 пользователей –
бесплатно

«Коробочный продукт»

Идеальное соблюдение требований **политики импортозамещения**

От 2 раз дешевле решений известных зарубежных вендоров

Продукт «коробочный» – не требуется проекта внедрения

Поддержка и сопровождение **на русском языке**

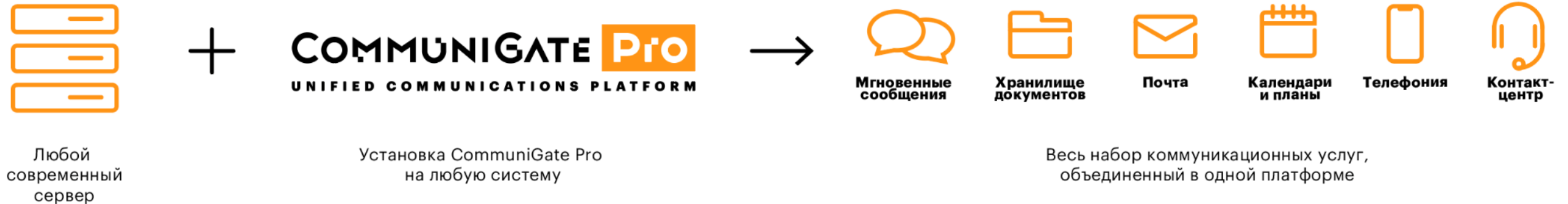
Надежность и **масштабируемость**

Интеграция с большинством ИТ-систем:
1С, Консультант, СМЭВ и др.



- Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных (№№ [6296](#), [7112](#), [9553](#), [9554](#))
- Сертификат ФСТЭК России по НДВ до 2023 г.
- Гибкая ценовая политика
- Техническая поддержка 24/7 на русском языке
- Документация на русском языке
- Поддержка российских ОС
- Совместимость с российскими производителями





Разница в стоимости от 2 раз
по сравнению с решениями других вендоров

Бесплатно для 5 абонентов

Нетребовательность к ресурсам –
для 50 юзеров достаточно сервера уровня
Raspberry Pi

Простота установки, поддержки и обслуживания

Коробочный продукт с готовыми
инструментами по миграции

**Быстрое и простое наращивание
функционала** путем замены ключей

Интеграция с многими ИТ-системами – CRM,
ECM и др.

Легкое регулирование количества
пользователей (увеличение/уменьшение)

Нам доверяют свои коммуникации



1. Все виды коммуникаций в едином монолитном ядре.
2. Масштабируемость решения – до миллионов пользователей.
3. Производительность (не требовательность к ресурсам).
4. Отказоустойчивость (надежность).
5. Кроссплатформенность.
6. Единый клиент для всех типов сервисов.
7. Совместимость со сторонними клиентскими приложениями и оборудованием.
8. Открытый API (возможность глубокой интеграции) и собственный язык программирования CG/PL.
9. Гибкая ценовая политика и конкурентная стоимость владения ИТ-активом.
10. ПО внесено в реестр Минкомсвязи и сертифицировано ФСТЭК России.



Спасибо!

communicate.ru



COMMUNIGATE Pro
UNIFIED COMMUNICATIONS PLATFORM

COMMUNIGATE
SYSTEMS